

# Beleidsdocument n.a.v. Vragenlijst Tevredenheid Ouders

Een uitwerking van de resultaten n.a.v. de Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022



# Beleidsdocument n.a.v. Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022

## Voor wie?

Rapportage is bedoeld voor:

- Team CBS Het Startblok
- Bestuurder en Raad van Toezicht Stichting VCO Harderwijk-Hierden
- Inspectie Primair Onderwijs

## Inleiding:

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen.

Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

Tweejaarlijks wordt dan ook de vragenlijst 'Tevredenheid Ouders' afgenomen bij de ouders/verzorgers van CBS Het Startblok. Deze vragenlijst wordt bovenschools uitgezet door het MT. Het doel hiervan is: op basis van de resultaten te sturen op kwaliteitsverbetering van dit domein.

## To Plan (Wat beloven we?)

Zo lang er scholen zijn, is ouderbetrokkenheid iets dat scholen bezighoudt. Maar wat is ouderbetrokkenheid eigenlijk? Ouderbetrokkenheid wil zeggen 'interesse voor en betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind, de school van het kind, het huiswerk van het kind, het bezoeken van ouderavonden en tienminutengespreken etc.'

Onder invloed van de toename van gezinnen waarin beide ouders werken, BSO/TSO, opa's/oma's ingeschakeld worden, verandert ook de relatie tussen ouders en school en de groei aan mogelijkheden om anders met elkaar te communiceren. Daarnaast is ook de medezeggenschap van ouders over de manier waarop het onderwijs wordt aangeboden toegenomen. Ouders kijken steeds gericht naar de invloed van de leerkracht en de school op de ontwikkeling van hun kind.

Het is: '... een proces waarin de betrokkenen er op uit zijn om elkaar wederzijds te ondersteunen en waarin ze proberen hun bijdrage zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, met als doel het leren, de motivatie en de ontwikkeling van leerlingen te bevorderen' (Smit et al., 2006, in Kalthoff, 2011)

Vanwege het wederzijdse karakter ligt de voorkeur eerder bij de term partnerschap dan bij ouderbetrokkenheid of ouderparticipatie (Beek et al., p.8, 2007): 'Bij partnerschap gaat het niet alleen om een beweging van ouders richting de school, maar ook om een beweging van de school richting de thuissituatie.' Bij educatief partnerschap is een gezamenlijk belang waarin het kind te allen tijde centraal staat. Ouders en scholen gaan als gelijkwaardige (niet gelijke!) partners met elkaar in gesprek en werken zo veel mogelijk samen.

Op basis van bovenstaande literatuur kiest de school ervoor om uit te gaan van de term 'educatief partnerschap'. Inhoudelijk zijn de verschillen niet groot, maar vooral de toevoeging van een samenwerking en communicatie op gelijkwaardige basis past bij de attitude die wij, als school, willen uitstralen richting onze ouders/ verzorgers.

Het is ons doel om, mede middels dit beleidsplan vorm en inhoud te geven aan de wijze waarop we ouders willen betrekken als partner van de school en als partner van het onderwijs van onze kinderen. Hierbij gaat het uitdrukkelijk om de leerkracht/ school die op onderwijsgebied 'in the lead' is, waarbij gebruik wordt gemaakt van de kracht van de ouder(s) om de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Hierbij is communicatie een belangrijk onderdeel zijn om ook daadwerkelijk de verschillende partijen in hun kracht te zetten. Het succes van goede communicatie zit in kleine dingen. We vinden het daarom heel belangrijk dat we in een open dialoog met elkaar kunnen omgaan.

Algemene uitgangspunten m.b.t. oudercommunicatie:

1. Ouders worden gezien als partner (willen het beste voor hun kind) en specialist (weten zelf veel over hun kind).
2. Het contact tussen ouders en school is belangrijk vanuit pedagogische, onderwijskundige, organisatorische en maatschappelijke motieven.
3. Het contact tussen ouders en school is transparant.
4. De school respecteert het feit dat ouders rechten en verwachtingen hebben, maar wijst ouders ook op hun plichten en de verwachtingen van school.
5. De medewerkers van de school zijn zich bewust van de preventieve werking van positieve communicatie met ouders. Zij zien hun eigen rol in de communicatie met ouders.
6. De school gebruikt de gesprekken met ouders en hun feedback om de kwaliteit van de school en het onderwijs te verbeteren.

Middels de vragenlijst zijn ouders bevraagd op tal van aspecten met betrekking tot de school van hun kin(eren).

## Beoordeling

De ambities van de school worden één keer per twee jaar beoordeeld door de ouders en verzorgers van CBS Het Startblok

## Resultaten Vragenlijst Tevredenheid Ouders:

	GSES	GSOS
<b>Identiteit</b>	<b>3,35</b>	
De school geeft voldoende aandacht aan de christelijke identiteit	3,46	
De school is zichtbaar een christelijke school	3,34	
De leraar besteedt dagelijks aandacht aan Bijbelverhalen, gebed en christelijke liederen.	3,41	
De school betreft ouders en kinderen bij de christelijke feesten		
<b>Kwaliteitszorg</b>	<b>3,07</b>	<b>3,13</b>
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,75	2,85
De school staat goed bekend	3,36	3,26
De meeste ouders die ik ken spreken positief over de school	3,27	3,19
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van Zaken	3,28	3,30
De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar	2,63	2,69
<b>Leerstofaanbod</b>	<b>3,18</b>	<b>3,18</b>
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de technologische ontwikkeling (devices), digitale vaardigheden en sociale media	3,08	3,10
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,19	3,28
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,99	2,93
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan basisvakken als rekenen, lezen en taal	3,43	3,41
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de brede ontwikkeling van kinderen door bijv. natuur, techniek, wetenschap, creatieve vakken, cultuuronderwijs	3,18	3,09
<b>Leertijd</b>	<b>3,29</b>	<b>3,35</b>
De school begint goed op tijd	3,54	3,58
De school eindigt goed op tijd	3,21	3,39
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	3,17
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,13	3,15
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,45	3,40
<b>Pedagogisch Handelen</b>	<b>3,41</b>	<b>3,40</b>
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,52	3,51
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,22	3,36
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,44	3,54
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,37	3,50
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,48	3,54

<b>Didactisch Handelen</b>	<b>3,26</b>	<b>3,33</b>
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,29	3,36
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind	3,22	3,32
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,17	3,24
Mijn kind vindt het fijn om op school te leren en te werken	3,35	3,40
<b>Afstemming</b>	<b>3,17</b>	<b>3,30</b>
De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind	3,17	3,30
De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,17	3,26
<b>Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen</b>	<b>3,31</b>	<b>3,36</b>
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,19	3,26
De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,34	3,36
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,37	3,37
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,35	3,41
<b>Schoolklimaat</b>	<b>3,24</b>	<b>3,19</b>
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,05	3,21
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,16	3,31
De sfeer op school is goed	3,31	3,36
Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen	3,37	2,82
<b>Zorg en begeleiding</b>	<b>3,01</b>	<b>3,16</b>
Mijn kind wordt goed begeleid door de leraar	3,19	3,29
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,77	2,99
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,86	3,04
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	2,86	3,09
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,82	2,99
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,06	3,22
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,11	3,23
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,19	3,30
Het rapport geeft mij een compleet beeld van de ontwikkeling van mijn kind	2,99	3,09
<b>Opbrengsten</b>	<b>2,85</b>	<b>3,08</b>
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	2,98	3,11
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind	2,62	2,95
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	2,98	3,13
<b>Sociale veiligheid</b>	<b>3,12</b>	<b>3,23</b>
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,27	3,37
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,18	3,25
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,86	2,99
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven of lunchpauze	3,11	3,18

Mijn kind voelt zich veilig op de school	3,24	3,36
Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag	3,18	3,08
<b>Incidenten</b>	<b>2,83</b>	<b>2,98</b>
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	2,93	3,07
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	2,92	3,13
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	2,94	3,06
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2,86	3,01
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,04	3,12
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	2,90	3,01
Op school wordt gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie en pesten	2,97	3,10
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,11	3,19
Mijn kind wordt gepest	1,56	1,64
<b>Toekomst van de school</b>		
De school zou meer moeten samenwerken met kinderopvang en BSO	2,97	2,82
De school zou meer aandacht moeten geven aan technologische ontwikkelingen	2,69	2,80
Maatschappelijke thema's als diversiteit, duurzaamheid en klimaat zijn belangrijk voor een school	3,19	3,17
Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs	2,73	2,67
<b>Eindcijfer</b>	<b>8.4</b>	

## To Do (Uitvoering proces & meting resultaten)

### Periode van afname:

Deze Vragenlijst Tevredenheid Ouders is afgenomen in de maand februari/maart 2022.

### Aantal respondenten:

Totaal aantal respondenten 303; Aantal afgerond 108 (aantal gezinnen)

Responspercentage 36% algemeen en 55% verdeeld over de gezinnen.

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16% Erg laag

Een respons tussen 16% en 34% Laag

Een respons tussen 34% en 50% Voldoende

Een respons tussen 50% en 70% Goed

Een respons boven 70% Uitstekend

Het responspercentage is goed; de Vragenlijst Tevredenheid Ouders werd door redelijk veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

### Waardering van de scores

Een score tot 2.50 Onvoldoende

Een score tussen 2.50 en 3.00 Zwak (matig)

Een score tussen 3.00 en 3.20 Voldoende

Een score tussen 3.20 en 3.50 Ruim voldoende

Een score tussen 3.50 en 3.75 Goed

Een score tussen 3.75 en 4.00 Uitstekend

### Norm:

De ambitie is door Stichting VCO ingesteld op 3.20. De norm is door WMK gesteld op 3.00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0.50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3.50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3.20 scoort.

### **To Check (Resultaten vergelijken met doelstellingen)**

CBS Het Startblok scoort als school een 3.14. Daarmee scoort de school voldoende. De respons op deze schooldiagnose was 36 % en dit responspercentage is daarmee voldoende.

### **Analyse van de resultaten**

To Act (Acties om resultaten te verbeteren)

Om onze resultaten goed te kunnen analyseren hebben we verschillende stakeholders gevraagd en deze data vergeleken met eerdere vragenlijsten.

We hebben de data besproken in de MR, met het MT en met het team. Ook hebben we de data vergeleken met de vragenlijsten van de leerlingen, de vragenlijsten van alle schoen van Stichting VCO en de eerdere vragenlijsten van de ouders, Een aantal actiepunten zijn vastgesteld.

- Om de communicatie te versterken met ouders is het helpend om in de nieuwsbrief ouders meer op de hoogte te stellen van de schoolontwikkeling, SEO, de schoolactiviteiten en de MR.
- We gaan een verdiepende 'Startblok' vragenlijst opstellen voor het begin van het nieuwe schooljaar om vragen die blijven liggen omtrent 'Zorg en Incidenten' verder te duiden.
- We reflecteren op ons leerstofaanbod als het gaat om leerlingen met zorg, maar ook voor kinderen die verrijking en verbreding nodig hebben. We doen dit middels een aantal geplande 'opbrengstgerichte' studiedagen.
- Om incidenten in en rond school te minimaliseren, staat vanaf heden een extra leerkracht op het plein tijdens de Tussentijdse School Opvang.
- We gaan structureel werken met driehoeksgesprekken vanaf groep 6 en gaan met het lectoraat onderzoeken wat we nodig hebben om de driehoeksgesprekken ook in de lagere klassen vorm te geven.

### **Borging (hoe houden we onze kwaliteit vast?)**

Om onze kwaliteit te borgen, noteren we niet alleen onze afspraken in kwaliteitskaarten per onderwerp, maar laten we de onderwerpen ook cyclisch terugkomen in team- en MToverleggen. We  
*WMK Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022*

bekijken het onderwerp altijd vanuit de 'Golden Circel'. Waarom doen we dit? Wat doen we dan? Hoe doen we dat dan?

De waarom-vraag sluit te allen tijde aan bij onze missie en visie:

"We zijn een veilig nest voor iedereen, van waaruit een vliegende Start gemaakt kan worden. Ieder op zijn/haar eigen manier." Als we tot nieuwe inzichten komen d.m.v. breed kijken naar alle data, passen we de kwaliteitskaart aan en communiceren dit met ouders middels de nieuwsbrief, website of schoolgids.

